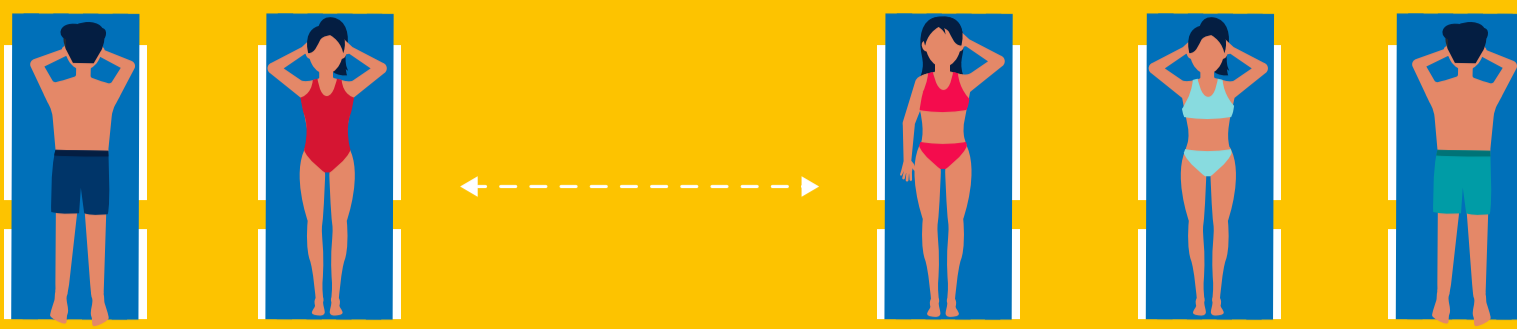


10 COSAS QUE HAY QUE SABER PARA PODER DISFRUTAR DE UN CRUCERO COMPLETAMENTE SEGURO



EL COSTA SAFETY PROTOCOL PARA USTED

Para garantizar que pase unas vacaciones inolvidables en total tranquilidad, nuestro equipo de salud y seguridad y un panel independiente de expertos científicos ha desarrollado el Costa Safety Protocol: un protocolo para proteger su salud que incorpora nuevos procedimientos operativos adaptados a las demandas de responder a la situación de COVID-19, en cumplimiento con las normas de salud nacionales e internacionales.

Somos la primera compañía de cruceros que ha obtenido el Certificado Biosafety Trust de RINA y estamos siguiendo con mucho cuidado los lineamientos de seguridad establecidos por la Cruise Lines International Association (CLIA).



1 ATENCIÓN EXTRA PARA CADA PASAJERO EN PARTICULAR

1



- > El registro se realizará completamente online y estará disponible 72 horas antes de su salida. Para recibir su billete de crucero debe llenar un cuestionario de autocertificación sobre su estado de salud.
- > Los horarios de embarque son escalonados para así facilitar el cumplimiento de las normas de distanciamiento social correcto y para garantizar un embarque seguro. Es por esto que la puntualidad es de suma importancia.
- > En la terminal de embarque se le realizará un examen médico rápido para controlar la temperatura corporal, y una prueba de diagnóstico Covid (hisopado), para todos los que tengan la intención de abordar.

2 UNAS VACACIONES INTELIGENTES

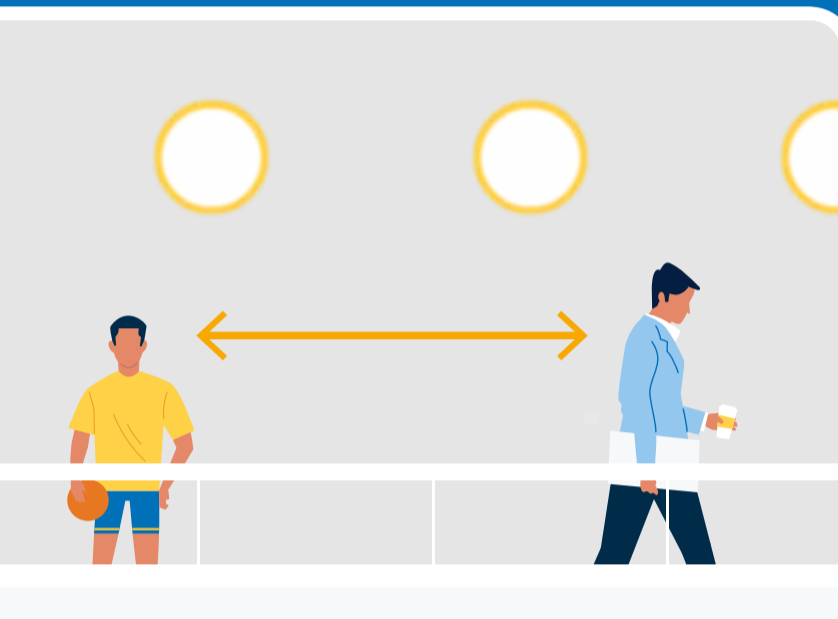
2



- > La mejor manera de garantizar la seguridad a bordo es reservar con antelación. Visite www.mycosta.com antes de salir: ¡ahorre tiempo para que no tenga que registrarse en la recepción!
- > ¡Su smartphone es un compañero de viaje fundamental! Gracias a Costa App y a los códigos QR, usted puede disfrutar de unas maravillosas vacaciones con total seguridad digital. Y también implica menos papel que desperdiciar.
- > Hay otras formas de mantenerse informado sobre las novedades a bordo: Encontrará pantallas digitales y monitores interactivos en áreas públicas, un canal de información dedicado en la televisión de la cabina y el nuevo servicio Call Me, además de una cómoda asistencia personalizada a través del teléfono de la cabina.

3 MÁS ESPACIO PARA USTED

3



- > El número de pasajeros a bordo se ha reducido para facilitar el distanciamiento social y garantizar un crucero seguro y agradable.
- > Se remodelaron las áreas comunes y se las asigna de descanso para que cumplan las normas de seguridad que usted merece: esto significa que solo un número limitado de personas puede acceder a ellas al mismo tiempo.
- > La señalización en todas las zonas de alto tráfico de la embarcación y el personal a bordo le ayudará a moverse fácilmente y a mantener las distancias de seguridad correctas.

4 DISFRUTE DE TODO EL BARCO CON TOTAL SEGURIDAD

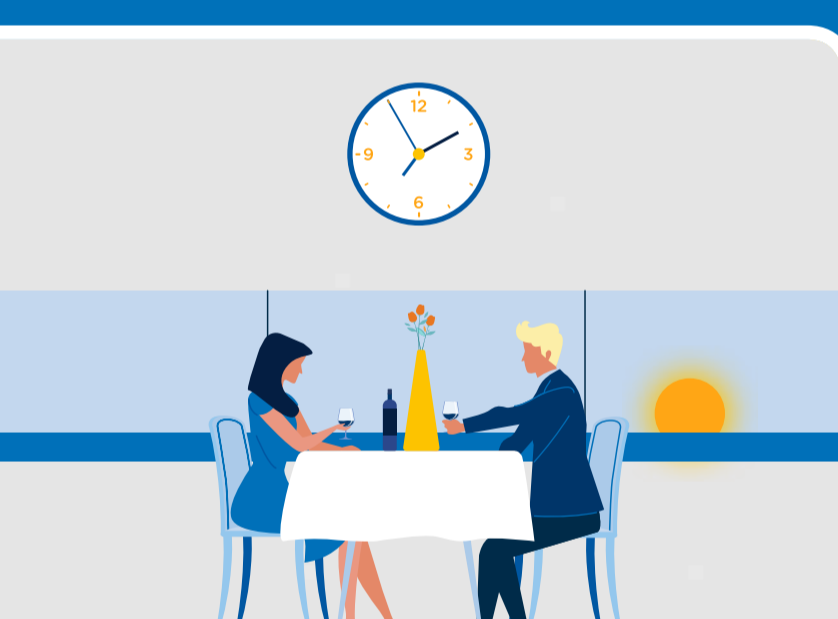
4



- > Al igual que en tierra, cuando se está a bordo en áreas públicas, se deben usar mascarillas protectoras. Al usarlas, protege su propia salud y la de sus compañeros de viaje.
- > Para ayudarle a mantener las manos limpias y desinfectadas en todo momento, encontrará varios dispensadores en gel en todas las áreas principales de la embarcación.
- > La tripulación también tiene el equipo necesario para desempeñar su trabajo con los más altos estándares de salud.

5 SERVICIO DE DESAYUNO

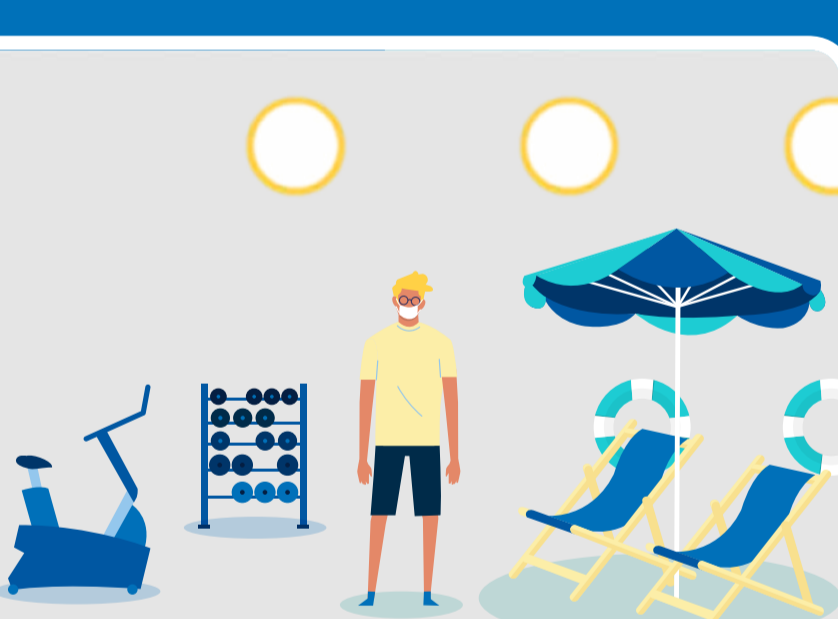
5



- > Nuestros restaurantes están preparados para recibirlos de la mejor manera respetando el distanciamiento social. Para garantizar la seguridad de todos nuestros pasajeros, le pedimos que solo se siente a la mesa con el compañero de viaje incluido en su reserva.
- > Además, para pedir el desayuno y el almuerzo, puede acceder a los principales restaurantes a su entera disposición, cuando quiera, con una franja horaria más amplia que la habitual.
- > Escanee el código QR que encontrará en las mesas de los restaurantes y bares para comprobar los menús diarios de comida y bebida directamente en su smartphone. Si decide pedir en el mostrador, respete las señales de seguridad.

6 DIVERSIÓN CONTINUA

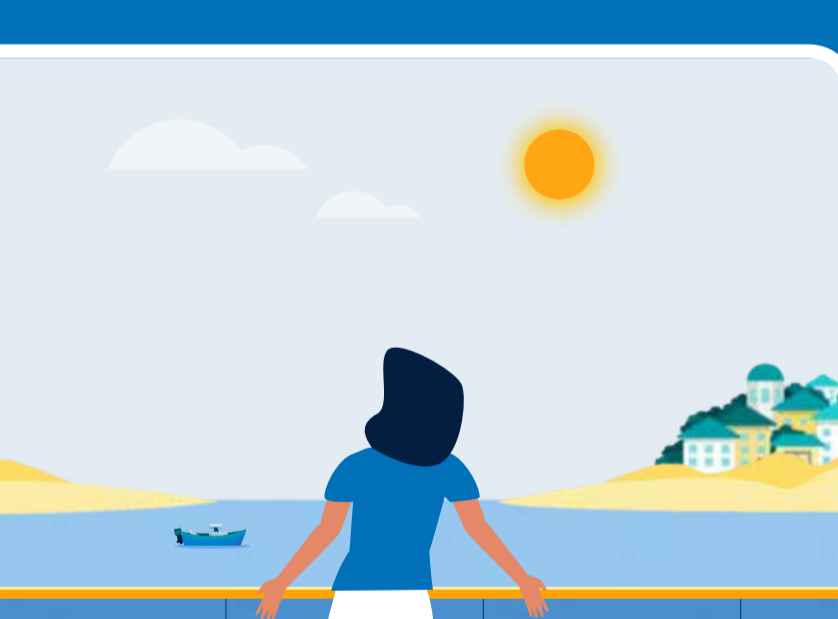
6



- > Disfrute de las nuevas formas de entretenimiento que hemos diseñado, con espectáculos que se repiten varias veces durante la semana y permiten que todos se diviertan al mismo tiempo, respetando las reglas de distanciamiento social.
- > Ejercítase en el gimnasio, diviértase en el casino o relájese en el SPA o en la piscina siguiendo las instrucciones que se dan en los carteles y los límites de ocupación que se indican en las entradas.
- > Incluso los niños tienen garantizada la diversión con total seguridad: El Squok Club se desinfecta varias veces al día y está abierto a horarios específicos, disponible para pequeños grupos.

7 EXCURSIONES EXCLUSIVAS

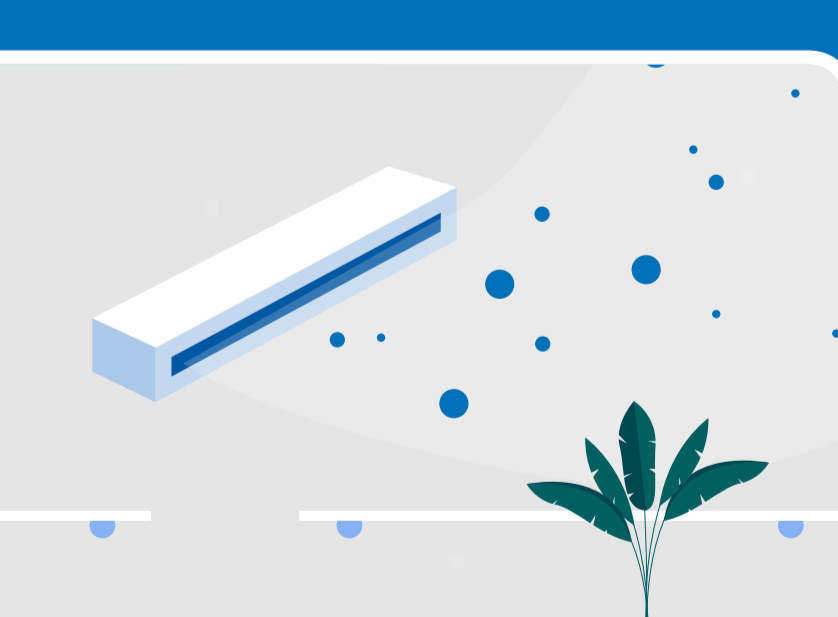
7



- > Para proteger su salud y la de otros pasajeros y de la tripulación, bajar a tierra solo será posible adquiriendo una de nuestras excursiones seguras.
- > Las excursiones de Costa son totalmente seguras: hemos establecido nuevos procedimientos para asegurar el distanciamiento social, gracias al tamaño limitado del grupo y al uso de auriculares desechables para lograr una mejor experiencia.
- > Nuestros autobuses se desinfectan después de cada uso. El distanciamiento social está garantizado a partir de la reducción en la cantidad de pasajeros. Además, nuestros guías turísticos siempre llevan mascarillas protectoras.

8 AMBIENTES CON AIRE PURO Y DESINFECTADOS

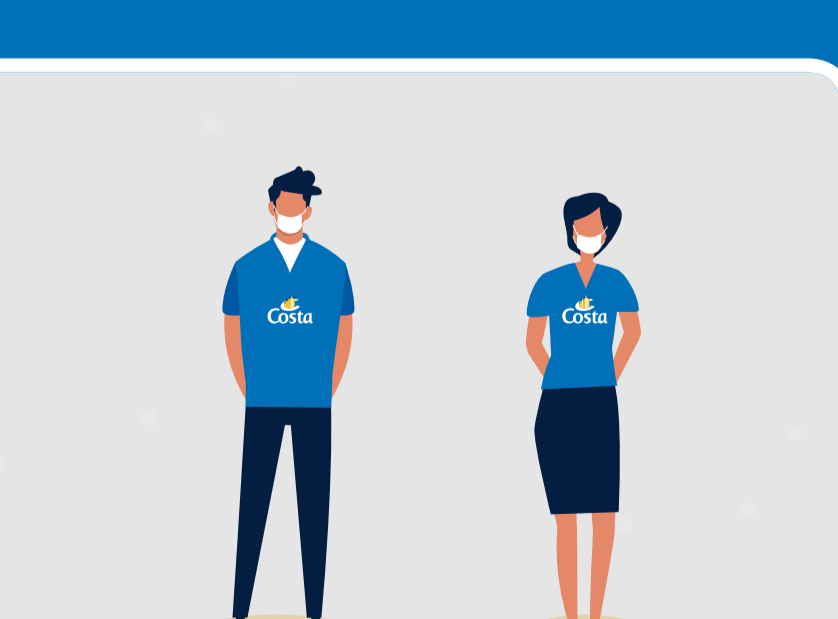
8



- > Las áreas públicas se desinfectan varias veces al día con nuevos métodos que incluyen nebulizadores que eliminan los virus.
- > Personal cualificado también realiza la desinfección de su cabina para eliminar todos los virus, y se limpia y desinfecta a diario.
- > A bordo de la embarcación, el aire que se respira es de alta calidad gracias a los nuevos filtros de alta eficiencia. Nuestros sistemas de ventilación a bordo ofrecen un filtrado óptimo del aire fresco del exterior, minimizando la circulación del aire interior.

9 CUENTE CON NOSOTROS PARA CUALQUIER CONSULTA

9



- > Todos nuestros tripulantes han completado cursos y prácticas de seguridad relacionados con el cumplimiento de los protocolos y las prácticas de seguridad.
- > Si algún pasajero muestra signos de problemas de salud, nuestra tripulación está capacitada para responder inmediatamente con procedimientos de intervención establecidos.
- > Toda la tripulación está sujeta a controles diarios de la temperatura corporal y su estado de salud se controla de manera constante.

10 PROFESIONALES EXPERTOS Y CAPACITADOS

10



- > Todos los buques de Costa están equipados con un centro médico completamente equipado, conformado por médicos profesionales y personal sanitario cualificado con experiencia, formado por médicos profesionales en cuanto a protocolos y normas de salud para combatir la propagación de la COVID-19.

LA SALUD DE NUESTROS PASAJEROS Y DE LA TRIPULACIÓN ES NUESTRA PRIORIDAD PRINCIPAL.