

*Nuestras 3 tarifas,
más simples y mejores*



Deluxe All Inclusive Basic





TRES TARIFAS ¡LA SIMPLICIDAD QUE QUERÍAS!

A partir del 18 de noviembre de 2019, para las salidas a partir de noviembre 2020, nuestro sistema de precios se simplifica. Tres tarifas principales, siempre disponibles, para poner el precio adecuado a las necesidades de tus clientes.

.....



DELUXE

.....

Una tarifa exclusiva, llena de privilegios, para los clientes que viajan en Suites y quieren lo mejor en cada detalle.



ALL INCLUSIVE

.....

Esta nueva tarifa **All Inclusive** es perfecta para que tus clientes puedan vivir su crucero con total comodidad, preocupándose sólo por disfrutar ya que tiene incluido en el precio todo lo que necesitan para pasar las mejores vacaciones.



BASIC

.....

Esta tarifa, pensada para los pasajeros que prestan especial atención al precio, se convierte en más flexible y mejor.

.....

LAS TARIFAS TOTAL COMFORT CLASSIC Y TOTAL COMFORT PREMIUM SE UNEN PARA CREAR LA TARIFA "ALL INCLUSIVE".

MÁS VENTAJAS, MÁS SENCILLEZ...

MEJORES TARIFAS PARA VOS Y TUS CLIENTES.



DELUXE



ALL INCLUSIVE



BASIC

TIPO DE CABINA

SUITE SAMSARA SUITE

INTERIOR EXTERIOR CON BALCÓN
CON TERRAZA MINISUITE SAMSARA

INTERIOR EXTERIOR CON BALCÓN

VENTAJAS Y MEJORAS

- Paquete de Bebidas "Interdittore" incluido
- Elección del camarote
- Desayuno en el camarote
- Servicio de habitaciones 24hs
- Restaurante Club exclusivo
- Puntos CostaClub: aumentan según la antelación con la que hagas la reserva
- Posibilidad de contratar el seguro "Early Booking" con una tarifa especial dentro de los 60 días anteriores a la salida del crucero
- Mayordomo dedicado
- Menú de almohadas
- Pantuflas
- Juego de sábanas de algodón natural
- Cesta de fruta fresca en la cabina
- Asientos reservados en la primera fila del teatro
- Prioridad en la entrega del equipaje
- Un día de acceso gratuito al spa
- 10% de descuento en el próximo crucero, reservado antes de 1 año en categoría con balcón o superior

*Dejan de existir la tarifa Total Comfort Classic y Premium para convertirse en la **ALL INCLUSIVE CON LAS VENTAJAS DE LA PREMIUM Y MÁS.***

- Paquete de Bebidas "Brindiamo" incluido
- Elección del camarote (según disponibilidad)
- Desayuno en el camarote
- Servicio de habitaciones 24hs
- Elección del turno de cena (sujeto a disponibilidad)
- Puntos CostaClub: se doblan o triplican según la antelación con la que realices la reserva (excepto Minisuite que acumula puntos como la Suite)
- 10% de descuento en el próximo crucero, reservando antes de 1 año en categoría con balcón o superior

Para aquellos que están particularmente atentos al precio.



- Podrán elegir la categoría del camarote pero no el número de cabina que les será asignado dentro de los 15 días anteriores a la salida del crucero

CON EL NUEVO SISTEMA DE PUNTOS COSTACLUB: MÁS PUNTOS PARA AQUELLOS QUE RESERVAN CON MÁS ANTELACIÓN

Con la llegada de la **nueva tarifa All Inclusive**, que permite viajar sin preocupaciones, cambia la regla de acumular puntos *CostaClub*. Eligiendo la **tarifa All Inclusive** y reservando el crucero con antelación, los puntos *CostaClub* **se duplican** o incluso **triplican**. Y viajar en una Suite es aún más ventajoso.



CÓMO FUNCIONA:

n° de días faltantes desde la reserva hasta la salida del crucero	 ALL INCLUSIVE			 DELUXE
	CABINA INTERIOR n° de puntos por noche	CABINA EXTERIOR n° de puntos por noche	CABINA CON BALCÓN n° de puntos por noche	MINISUITE Y SUITE n° de puntos por noche
Menos de 90 días	100	150	175	450
De 90 a 360 días PUNTOS X 2	200	300	350	450
Más de 360 días PUNTOS X 3	300	450	525	600

CostaClub



REGLAS PARA ACUMULAR PUNTOS

Las otras reglas para acumulación de puntos siguen siendo válidas

GASTOS A BORDO: 2 puntos por cada USD/EURO gastado a bordo.

3 AÑOS DE VALIDEZ: A partir del 15 de junio de cada año sólo se consideran válidos los puntos acumulados en los 3 años anteriores.

TARIFAS EXCLUSIVAS: Las cabinas compradas con Tarifa Basic o con cualquier otra tarifa promocional y/o descuento especial, no conllevan acumulación de puntos de crucero. Los miembros que reservan con una tarifa de grupo reciben puntos de crucero en relación a la cabina elegida; no se prevee la duplicación o triplicación de puntos, incluso si la reserva se realiza con antelación. Se excluirán de la asignación de los puntos de crucero, viajes de incentivos y grupos de estudiantes. Para estas tarifas, sin embargo, la acumulación de puntos por gastos a bordo sigue siendo válida.

CANCELACIÓN POR PARTE DEL PASAJERO



El huésped que desista del crucero tendrá derecho a la restitución del valor pago siempre y cuando lo manifieste en forma escrita a Costa Cruceros, y de acuerdo a la duración del itinerario y los plazos indicados en la siguiente tabla. No habrá ningún tipo de devolución en caso de que el pasajero no embarque, cancele el crucero o lo interrumpa por cualquier razón en los casos marcados como 100%. En dichos casos los huéspedes deberán pagar la totalidad de la tarifa. El reembolso de la tarifa para 3º y 4º pasajero obedecerá al criterio establecido en la tabla de precios publicada, vigente en la fecha de la reserva, aunque el valor total de la cabina haya sido dividido entre todos sus ocupantes. El reembolso deberá hacerse ante el agente de viajes intermediario del huésped.

Fecha de cancelación con respecto a la fecha de salida	Tarifa All Inclusive & Deluxe	Tarifa Basic & Last Minutes	La Vuelta al Mundo y Cruceros Largos
11 días o menos	100%	100%	100%
Entre 15 y 12 días	75%	100%	100%
Entre 30 y 16 días	50%	75%	100%
Entre 45 y 31 días	25%	50%	75%
Entre 60 y 46 días	10%	50%	50%
Entre 90 y 61 días	Usd 50 por pasajero	50%	25%
91 días o más	Usd 50 por pasajero	50%	15%

Para más información ingresar a www.costacruzcos.com/condiciones-generales/contrato.html

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Desde cuándo se puede reservar con el nuevo modelo de precios?

Las reservas pueden hacerse a partir del 18 de noviembre de 2019.

¿En qué cruceros se aplicará el nuevo modelo de precios?

En todos los cruceros con salida a partir del 1 de noviembre de 2020.

¿En las reservas confirmadas antes del 18 de noviembre de 2019, será posible solicitar el cambio a la tarifa de All Inclusive?

Sí, el cambio a la all inclusive se puede solicitar, pero exclusivamente a través del Contac Center. Si se solicita el cambio a la nueva tarifa, la reserva podría sufrir un cambio en el precio y la pérdida de cualquier promoción y/o privilegio definido en el momento de la compra inicial (por ejemplo promociones activas en el momento de la compra que ya no estén disponibles). El cambio de la reserva a la tarifa All Inclusive supone la aceptación de las nuevas condiciones y privilegios ligados a esta tarifa.

Para reservas con salidas a partir del 1 de noviembre de 2020, ya confirmadas en la tarifa Total Comfort (Classic o Premium), ¿Qué sucede?

Todas las reservas ya confirmadas con salida a partir de noviembre 2020 permanecerán sin cambios.

¿Si se reserva un camarote con tarifa Basic y otro con tarifa All Inclusive, habrá problemas en el restaurante? ¿Los clientes cenarán en mesas separadas?

Las cabinas reservadas con tarifa Basic no permiten la elección del turno de la cena, mientras que las reservadas con All Inclusive sí. Como consecuencia, a pesar de la petición que hayas podido hacer en costa extra, los clientes se arriesgan a cenar en turnos y/o mesas separadas.

¿Si un cliente reserva con una tarifa All Inclusive que incluye el paquete de bebidas "Brindiamo", puede solicitar la mejora del paquete de bebidas al "Interditore"?

Sí, es posible. La mejora se puede realizar en la Agencia a través de Costa Extra o directamente a bordo.

En la agencia tiene un precio más barato y para vos, un 8% de comisión.

¿La tarifa Total Comfort Classic y Total Comfort Premium desaparecen y se introduce la nueva tarifa All Inclusive?

Sí, las tarifas Total Comfort Classic y Total Comfort Premium ya no existirán y en su sustitución se introduce la tarifa All Inclusive que ya no será una promoción, sino una tarifa siempre disponible.

Como consecuencia, ya no habrá ninguna distinción de tipo (Classic y Premium) para cabinas interiores, exteriores y con balcón.

¿Habrá un nuevo cálculo de todos los puntos conseguidos hasta el momento?

No, no habrá ningún re-cálculo de los puntos CostaClub acumulados hasta el 18 de noviembre de 2019.

La nueva tarifa no es válida para el crucero de La Vuelta al Mundo.

